

Congres

**“Het venijn van pijn; een
veelzijdige benadering”**

Drachten

2 februari 2012

**Missie: integrale en ‘evidence-based’
diagnostiek en probleemanalyse
op reïntegratie gerichte behandeling
cliënten met klachten / aandoeningen
houding- en bewegingstelsel (HBS)**

Workshop ‘Pijnmanagement?’

Eerst beter bewegen, dan pas minder pijn’

Wim Oosting en

Harald Miedema

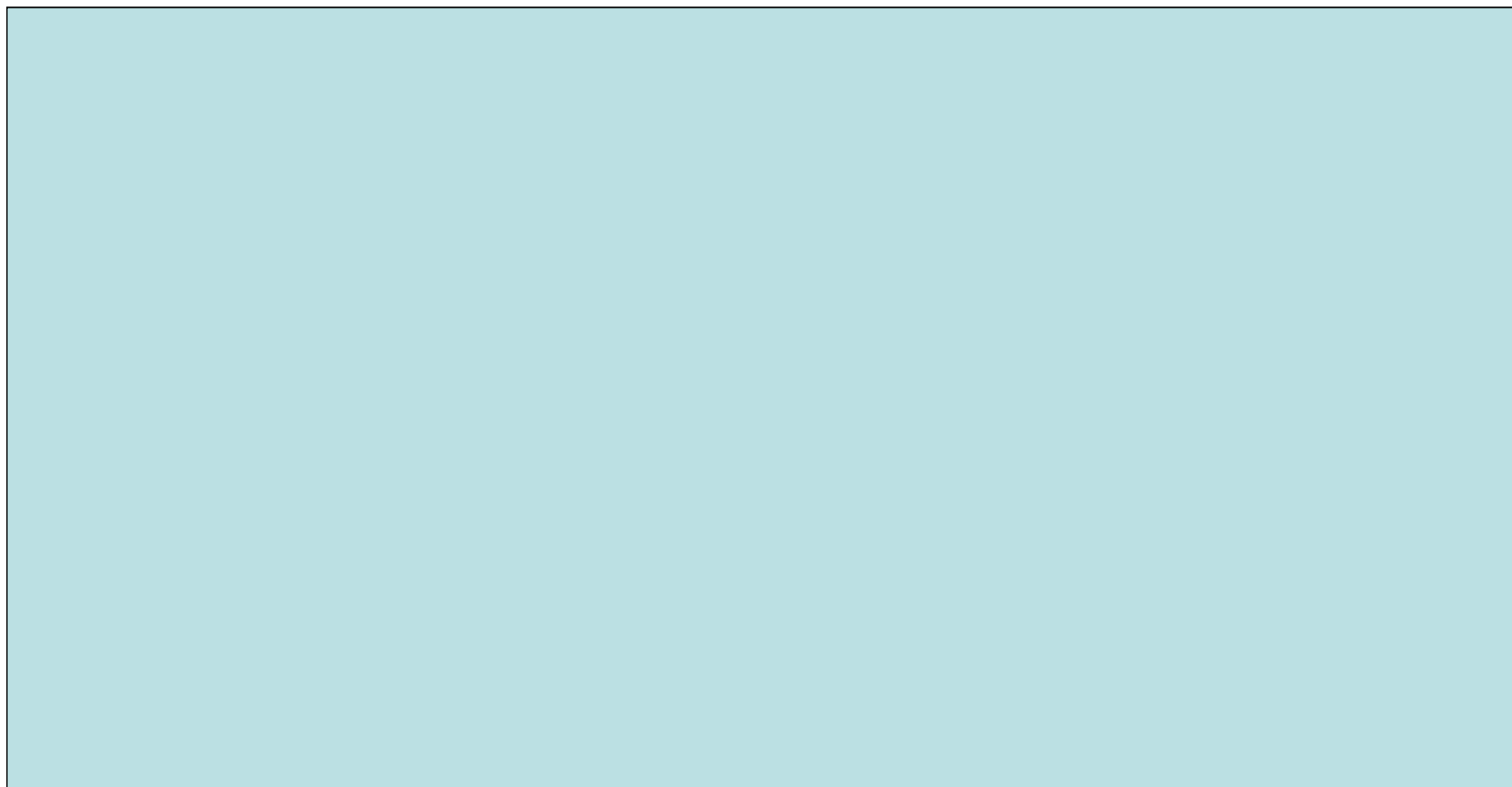
EM
care

zorg zoals het hoort

PROGRAMMA WORKSHOP

1. Inleiding EMcare (incl. werkwijze en bekostiging)
2. Visie op chronisch multifactorieel bepaalde specifieke lage rugpijn
3. Toegenomen aandacht voor stabiliteit
4. Praktische toepassing in contact met de cliënt
5. Oefenen van een aantal simpel toepasbare tests

INLEIDING EMCARE



WAT IS EMCARE

- Kennis- en behandelcentrum voor Klachten HBS
- Oorsprong Erasmus MC – Kenniscentrum AKB
- “State of the art” kennis direct toepasbaar
- Diagnostiek, probleemanalyse, caremanagement
- Zorgverzekeraar betaalt meeste zorggerelateerde kosten

WANNEER EMCARE

Verwijzing (door / onder verantwoordelijkheid arts)
als één of meer van volgende situaties van toepassing is:

- cliënt heeft HBS klachten, die 6 weken of langer duren;
- onderliggende oorzaak klachten onvoldoende bekend;
- nog geen zicht op herstel;
- psychosociale of gedragsmatige problemen (meestal gerelateerd aan de HBS klachten);
- evt. behandeling biedt geen / te weinig verbetering;
- second opinion of expertise gewenst t.a.v. diagnostiek, probleemanalyse of behandeladvies.

Zorg zoals het hoort

- snelle toegang
- één loket
- topkwaliteit
- transparant
- altijd aanspreekbaar



Onafhankelijke diagnose en behandeladvies+verwijzing

Hoge mate van effectiviteit

Evidence based protocollen

Factor arbeid operationeel

Optimale logistiek

Optimale communicatie

WAT BIEDT EMCARE

- Bij langdurige HBS klachten:
 - gerichte diagnostiek + voorstel(len) behandeling
 - onafhankelijke beoordeling / second opinion / expertise
 - evaluatie voortgang behandeltraject
 - inschatting prognose
 - adviezen t.a.v. re-integratie traject
 - inzicht waarom klachten zo lang duren

TRAJECT EMCARE

Betere effectiviteit en snelheid behandeling

- Eén loket voor in HBS klachten gespecialiseerd team
- Logistiek en inhoudelijk geoptimaliseerd zorgtraject
- Regie door caremanager;
- Hoge kwaliteit diagnostiek en behandeling;
 - Sneller duidelijkheid prognose
 - Integratie factor arbeid
 - Sneller herstel en werkhervatting
- Optimalisering communicatie tussen alle betrokkenen
- Bekostiging grotendeels door zorgverzekering

EMcare populatie

Recente evaluatie van 230 casussen:

- Gemiddelde leeftijd 44 jaar
- 64% mannen
- verzuim bij intake: 71% (65% partieel)
- gemiddelde duur verzuim 22 weken (5 maand)
- eerder specialist bezocht: 51% (> 50% meerdere)
- eerder paramedische behandeling: 77%
- rugklachten: 45%
- nek / schouder / arm-hand / heup-knie / been-voet
elk 10-15%

EMcare resultaten m.b.t. werkhervatting

Recente evaluatie van 230 casussen:

Resultaten afgeronde trajecten:

- Volledig aan het werk: 74%
- Volledig doelstellingen behaald bij partieel werk: 3%
- 2^e spoor traject gestart vanwege blijvende beperkingen: 9%
- Pensioen / einde arbeidscontract: 5%
- Partieel doelstelling behaald bij partieel werk: 7%
- Doelstellingen niet behaald bij partieel werk: 1%
- Volledig arbeidsverzuim: 1%

Lokaties arbeidspolikliniek EMcare

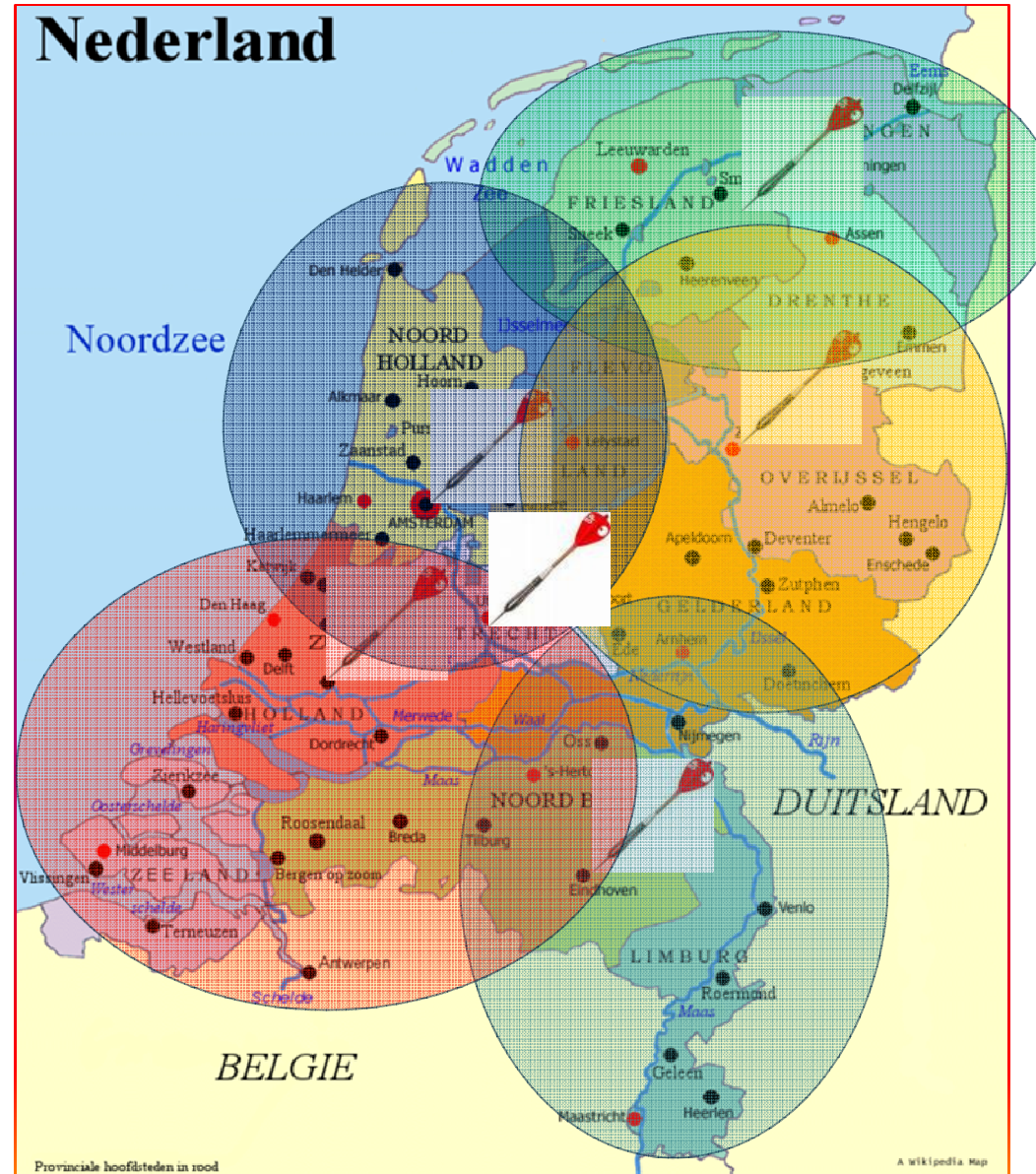
Start 2006
Rotterdam

2007 VUMC
Amsterdam

2007 poli MMC
Eindhoven

2008 poli 's
Zwolle > Kampen
en Heerenveen >
Drachten

2010 poli
SMA Utrecht



Verwijzer (arts) kan meekijken in CVS/EPD

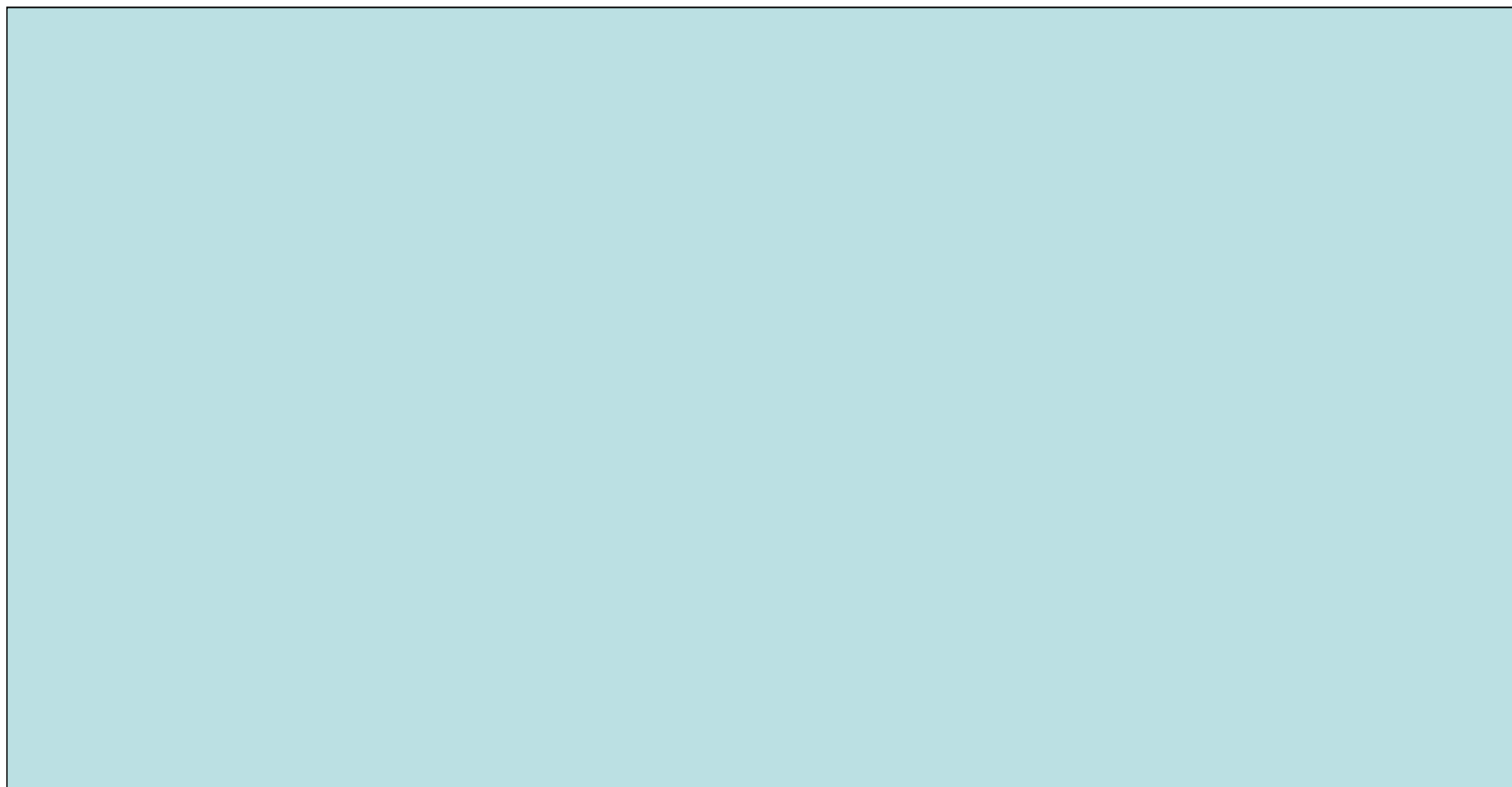
The screenshot shows a web browser window displaying the EMcare application. The browser title is 'DotWebSystems - Windows Internet Explorer' and the address bar shows 'https://www.emcare.nu/DWProduction/default.aspx'. The application interface includes a navigation menu with categories like ORGANISATIES, CLIËNTEN, DOSSIERS, PROGRAMMA'S, and MANAGEMENTINFO. A search bar labeled 'ZOEKEN' is present. The main content area displays 'Informatie voor care - dossier [redacted] van de heer Jansen, ...'. Below this, there is a horizontal menu with tabs: Werkmenu, Informatie (selected), Werkstatus, Documenten, Vragenlijsten, Taken, Afspraken, Dossieremails, and Notities. Under the 'Informatie' tab, there are sub-tabs for UITTREKSEL, PERSOONINFO, DOSSIERINFO, WIJZIGEN, MANAGEMENT, OPDRACHTGEVER, CONTACTPERSONEN, GEMACHTIGDEN, and VOORINFORMATIE. The 'UITTREKSEL' sub-tab is active, showing a list of patient details:

Dossier van	:	<u>de heer Jansen,</u>
Achternaam	:	Jansen
Voornaam	:	
Dossierweek	:	211
Klachten	:	elleb. pols re
Persoonnummer	:	

ALTERNATIEF VOOR INLOG

- Toezending beveiligde verslagen
- Separaat sleutel voor decodering

BEKOSTIGING EMCARE EN BEHANDELING



ZORGVERZEKERAARS

- Eind 2008: Erkenning NZA innovatief zorgaanbod
- Per juli 2009: CZ / OZ / OHRA / Delta Lloyd
- Per maart 2010: Alle Achmea labels
- Per mei 2011: ONVZ en ASR
- Eerste innovatie experiment doorloop tot eind 2012
- Tweede innovatie experiment vanaf maart 2012 (3 jr.)
 - → incl. bekostiging behandeling door zorgverzekeraar
- Poliklinische revalidatieprogramma's vanaf maart 2012
- Gesprekken gaande met Menzis en De Friesland

Nieuw t.a.v. zorgbekostiging

Nieuw v.a. maart 2012:

- Multifactorieel probleem → multidisciplinaire behandeling → combinatie fysieke en psychologische behandeling in ambulante revalidatie traject met DBC bekostiging (basiszorg, incl. EMcare intake en caremanagement)
- Uitbreiding huidige innovatieve DBC's van EMcare met bekostiging behandeling, zowel mono- als multidisciplinair (basiszorg, incl. EMcare intake en caremanagement)

Zorg vs. Werkgerelateerd

EMcare streeft naar zo volledig mogelijke bekostiging van geïndiceerde zorgtrajecten door zorgverzekeraars

Wel afhankelijk van:

- Wet- en Regelgeving
- Zorgverzekeraar van de verwezen cliënt
- Polisvoorwaarden aanvullende verzekering (indien aanwezig)
- Eigen risico cliënt
- Eigen bijdragen

Snelle terugkoppeling van mogelijkheden voor deze bekostiging

Werkgevers-gerelateerde activiteiten in aparte werkgeversmodule

→ zorgtraject niet afhankelijk van opdracht werkgeversmodule

Arbeidsgerelateerde diensten

- Werkgeversmodule indien arbeidsgerelateerde diensten van EMcare worden gewenst, bijv.:
 - Procesrapportages en communicatie met casemanager en/of leidinggevende
 - Gericht overleg met werkgever/leidinggevende en werknemer over re-integratie(-plan): driegesprek / bijwonen sociaal medisch overleg
 - Werkplakanalyse + advies
- Accordering kosten vooraf door offerte per cliënt of contractueel vastgelegde afspraken tussen bedrijf/verzekeraar en EMcare
- Communicatie met bedrijfsarts zit in zorggerelateerd producten

ERROR: stackunderflow
OFFENDING COMMAND: ~
STACK: